

شرکت صنعت پردازش اطلاعات گلستان

قرارداد ارائه خدمات اینترنت با استفاده از فناوری Wireless

خدمات سرویس متقاضی	نام مشترک حقیقی / حقوقی :	تلفن همراه :	تلفن ثابت :
	نشانی :	مبلغ قرارداد :	
	مشخصات سرویس :		

ماده ۱- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از ارائه خدمات اینترنت Wireless بصورت point to point از طرف مؤسسه به مشترک مطابق آنچه در مشخصات سرویس از سوی مشترک مشخص و اعلام گردیده، طی دوره زمانی مندرج در مشخصات سرویس بر اساس کیفیت ارائه خدمات در شبکه ارتباطات داده ها و رعایت حقوق مشتریان، ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مطابق با شرح محصولات پیوست با تعرفه های مصوب شرکت در چهارچوب مصوبات کمیسیون:

ماده ۲- زمان ارائه سرویس خدمات:

مدت زمان ارائه خدمات فوق الذکر به مشترک از تاریخ شروع قرارداد تا تاریخ پایان قرارداد و قابل تمدید به دفعات نامحدود میباشد.
تبصره ۱: تمدید مدت قرارداد در صورت پرداخت هزینه اشتراک به وسیله مشترک و قبول آن توسط شرکت به صورت خودکار انجام می پذیرد و بدین منظور نیاز به هیچگونه مکاتبه ای از طرف مشترک یا شرکت نمی باشد.

تبصره ۲: هزینه های استفاده از سرویس مطابق تعرفه های اعلامی، در ابتدای قرارداد دریافت می گردد.

تبصره ۳: در صورت عدم پیش پرداخت سرویس ظرف مدت ۳ روز کاری بعد از تاریخ شروع قرارداد، شرکت میتواند بدون مراجعه به مراجع قضایی، اداری و انتظامی و طی مراحل قانونی، بدون اطلاع به مشترک سرویس مشترک را قطع نماید.

ماده ۳- تعهدات مشترک نسبت به شرکت :

مشترک میداند و اقرار می نماید که:

۱-۳ قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج شده باید در ابتدای هر دوره هزینه خدمات را مطابق تعرفه اعلامی شرکت بپردازد.

۲-۳ از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه های اطلاع رسانی رایانه ای و قانون جرایم رایانه ای مطلع بوده و متعهد به رعایت آنها میباشد.

۳-۳ اطلاعاتی که در قرارداد توسط وی درج گردیده است صحیح می باشد.

۴-۳ از ممنوعیت موارد زیر مطلع است و هرگز با استفاده از خدمات ارائه شده مرتکب آنها نخواهد شد:

۱-۴-۳ هرگونه نفوذ غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستمها

۲-۴-۳ هرگونه ایجاد اختلال در شبکه مراکز اطلاع رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آنها

۳-۴-۳ هرگونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد

۴-۴-۳ اسکن کردن شبکه شرکت یا سایرین

۵-۴-۳ ایجاد اختلال در شبکه شرکت یا سایرین

۶-۴-۳ از ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای و آیین نامه مربوطه، قانون مجازات جرایم نیروهای مسلح و سایر جرایم با استفاده از شبکه های رایانه ای و اینترنت مطلع بوده و متعهد به رعایت آنها می باشد.

۷-۴-۳ استفاده از آدرس های IP دیگر به غیر از آدرس های IP تخصیص داده شده از جانب شرکت به مشترک

۸-۴-۳ VOICE TERMINATION

۹-۴-۳ استفاده از خدمات برای راه اندازی سرویس میزبانی اینترنتی

۵-۳ باید اشکالات ارتباطی را از طریق تلفن ۳۲۳۵۶۶۱۰ به بخش پشتیبانی شرکت اعلام نماید.

۶-۳ حق واگذاری خدمات ارائه شده به دیگری را ندارد.

۷-۳ چنانچه در اثر عدم رعایت این شرایط از سوی مشترک، بطور مستقیم یا غیر مستقیم خسارتی متوجه شرکت گردد، میزان خسارت وارده را شرکت

تعیین میکند و در صورت رضایت طرفین مشترک ملزم به جبران آن خواهد بود. در غیر اینصورت حکمیت سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مورد قبول طرفین خواهد بود.

۳-۸- چنانچه مشترک از خدمات ارائه شده در شبکه خود به صورت LAN استفاده نماید، مسئولیت نگهداری سوابق اتصال ایستگاههای کاری به عهده وی خواهد بود و در بروز مسائل حقوقی و قضایی، مشترک مسئول پاسخگویی عملکرد ایستگاههای کاری موجود در شبکه های خود به مراجع ذیصلاح می باشد. ۳-۹- اختیارات شرکت:

۳-۹-۱- در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از شرایط مشخص شده در ماده ۳ از سوی مشترک، شرکت می تواند تا رفع مشکل از سوی مشترک از ارائه خدمات جلوگیری نماید. بدیهی می باشد مدت زمان یاد شده جزء طول مدت قرارداد محسوب خواهد شد.

۳-۹-۲- این قرارداد پیش از درخواست اشتراک یا فعال سازی سرویس، به رویت مشترک رسیده و او کلیه مفاد آن را مطالعه و درک نموده است و تایید درخواست اشتراک یا فعال سازی سرویس به منزله پذیرش شرایط قرارداد محسوب می شود و شرکت مجاز است در مواقع ضروری از آن به عنوان قرارداد در مراجع قضایی، انتظامی یا اداری استفاده نماید.

ماده ۴ - مواردی که شرکت در خصوص قطع خدمات مسئولیتی نخواهد داشت:

۴-۱- بروز اشکال و اختلال در شبکه های مخابراتی و انتقال داده های شرکت های مخابرات استانی و شرکت ارتباطات زیر ساخت که بر عهده شرکت های یاد شده می باشد و از عهده این شرکت خارج است.

۴-۲- بروز اشکال و اختلال در سیستم های رایانه ای یا شبکه داخلی مشترک

۴-۳- اطلاعاتی که در ذیل این شرایط و ضمایم آن توسط مشترک اعلام گردیده صحیح نباشد.

۴-۴- درخواست قطع موقت یا دائم یک یا کلیه سرویس ها بر اساس درخواست مراجع ذیصلاح قانونی

۴-۵- وقوع هرگونه حوادث قهری که دفع آن خارج از حیطه توان شرکت باشد. تشخیص این امر بر عهده سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد.

۴-۶- در شرایط عادی قطع خدمات مشترک به دلیل مشکلات فنی تا ۷ ساعت در هفته مجاز می باشد. در صورت قطعی بیش از مدت مذکور، به ازای هر ساعت قطعی، معادل ۲ برابر زمان قطعی به تاریخ پایان قرارداد به صورت رایگان اضافه خواهد شد. بدیهی می باشد شرکت تلاش می نماید، زمان قطعی حتی المقدور در ساعات کم ترافیک باشد.

ماده ۵- تعهدات شرکت نسبت به مشترک:

۵-۱- ارائه خدمات به مشترک مطابق ماده ۶ (مشخصات سرویس) و آموزش نصب و راه اندازی تجهیزات ارتباطی مشترک (مودم) در زمان شروع ارائه خدمات در صورت درخواست مشترک و در ازای پرداخت هزینه اعلامی از سوی شرکت توسط مشترک.

۵-۲- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکلات ارتباطی از سمت شرکت.

۵-۳- اعلام تغییرات مفاد شرایط بهره برداری و تعرفه خدمات به مشترک

۵-۴- اطلاعات مربوط به مشترک را محرمانه تلقی نموده و از هرگونه افشاء آن جز در مواردی که مجوز قانونی آن توسط مراجع ذیصلاح مورد تایید قرار گرفته است خودداری نماید.

۵-۵- رسیدگی به درخواست های مشترک و اعلام نتیجه به وی.

تبصره ۴: در صورتی که اشکالات مطرح شده توسط مشترک منجر به اعزام کارشناس به محل مشترک از طرف شرکت گردد و مشخص گردد مشکل پیش آمده مربوط به سیستم شرکت نمی باشد، جهت هر مرحله رفت و آمد کارشناس شرکت مبلغ ۱۵۰۰۰۰ ریال بابت ایاب و ذهاب از مشترک اخذ خواهد شد.

ماده ۶- مشخصات سرویس:

۶-۱- مشترک اعلام می دارد مشخصات درخواستی او مطابق درخواست ارائه سرویس می باشد و در صورت مغایرت شرکت بدون اعلام قبلی اقدام به قطع خدمات بدون پرداخت هرگونه خسارت خواهد کرد.

تبصره ۵: منظور از غیر اختصاصی بودن خدمات این است که مقدار پهنای باند مشخصی توسط گروهی از مشترکین به صورت همزمان بهره برداری می شود و مشترک نیز در زمره آن گروه قرار دارد.

تبصره ۶: در صورت درخواست مشترک مبنی بر تغییر سرویس، هزینه اشتراک ماهیانه براساس سرویس جدید محاسبه و دریافت میگردد.

تبصره ۷: کاهش سرویس از نظر میزان مبلغ پرداختی طی دوره قرارداد امکانپذیر نمی باشد و تنها در ابتدای سر رسید در هر ماه امکان کاهش پهنای باند وجود دارد.

تبصره ۸: در سرویس های بر بستر Wireless جهت برقراری لینک یا جمع آوری لینک، مشترک موظف است مطابق تعرفه های اعلامی در پنل نسبت به پرداخت هزینه، برقراری و جمع آوری اقدام نماید.

اینجانب کلیه مندرجات این فرم و شرایط و ضوابط و تعهدات مندرج در قرارداد را مطالعه نموده و از مفاد آن مطلع گردیده و متعهد به رعایت و اجرای آن بوده و عواقب آن را پذیرفته و با توجه به جمیع جهات مذکور متقاضی استفاده از سرویس اینترنت می باشم.

و همچنین اقرار می نمایم یک دستگاه گیرنده به شماره سریال..... تا پایان قرارداد به امانت تحویل اینجانب گردیده که نسبت به حفظ و نگهداری آن مسئول هستم.

نام و نام خانوادگی مشترک حقیقی/حقوقی:

شرکت صنعت پردازش اطلاعات گلستان

تاریخ: امضا / مهر

تاریخ: امضا / مهر